



فرایند پرداز راد راهبرد آرمانی داده ها  
طراح و تولید کننده نرم افزارهای مالی و اداری

راهکار هوش تجاری راد

Business Intelligence Solution

BI





## RAD BUSINESS INTELLIGENCE (BI) راهکار هوش تجاری راد

در اغلب سازمان‌ها و شرکت‌ها مدیران با مشکل گزارش گیری مواجه هستند. برخی از سازمان‌ها حتی به گزارش‌هایی که از کارمندان خود می‌گیرند نمی‌توانند اعتقاد کنند. علاوه بر همه این موضوعات امکان مطلع شدن از بسیاری از اطلاعات ثبتی خود را ندارند و در نهایت توانایی بدست آوردن الگوهای پنهان در داده‌های خود و همچنین تبدیل داده‌ها به اطلاعات را نخواهند داشت. امروزه در دنیا ارزش داده‌ها بسیار بالا رفته است و خیلی از سازمان‌ها برای خرید دیتا پول‌های هنگفتی پرداخت می‌کنند. در همین راستا هوش تجاری برای راحت‌تر کردن کار مدیران در تحلیل، تصمیم‌گیری، گزارش گیری در سازمان‌ها به وجود می‌آید و با استفاده از ابزار‌های مختلف ابتدا داده‌های خام را به اصطلاح تمیز می‌کند که قابل اعتقاد شوند و در نهایت آنها را تبدیل به اطلاعات کرده و به صورت مصور در اختیار مدیران ارشد و مدیران میانی قرار میدهد، BI در خلال این تراکنش‌ها محاسبات زیادی بر روی داده‌های شما انجام میدهد.

راهکار هوش تجاری راد شامل ابزارها و تکنیک‌هایی است که دیتا‌ی شما را جمع آوری و مرتب می‌کند و آن را به نحوی که مفید و معنا دار باشد ارائه می‌دهد. اگر شما نیاز دارید که دیتا و اطلاعات خود را به طور دقیق، قابل فهم و قابل یکپارچه‌سازی در هر لحظه در دسترس داشته باشید، هوش تجاری راد احتمالاً مناسب‌ترین گزینه برای شما و شرکت شماست.

سیستم هوش تجاری **راد** می‌تواند اطلاعات خود را از داده‌های موجود در گذشته یا داده‌های جدید تامین کند. این داده‌ها می‌توانند اطلاعات ذخیره شده در انبار داده‌ها و یا داده‌هایی باشد که به تازگی جمع‌آوری شده یا در حال تولید باشند، تا به شما دیدی ویژه برای دستیابی به مواردی مانند رشد، حل مسائل ضروری و جمع‌آوری داده‌های شرکت در مکانی مطمئن و پیش‌بینی نتایج آینده بدهد.

این راهکار سرفصل‌های زیر را برای شما و سازمانتان تسهیل می‌نماید:

❖ مدیریت یکپارچه اطلاعات

❖ تسريع پاسخ‌دهی

❖ تجسم‌داده ( DATA VISUALIZATION )

❖ تصمیم‌گیری به‌موقع

❖ دسترسی‌آسان به پایگاه داده

❖ گزارش‌دهی مستمر

❖ مدیریت یکپارچه اطلاعات

سیستم‌های اطلاعاتی یک سازمان زمانی می‌توانند موثر و کارآمد باشند که با هم تعامل و ارتباط مناسبی داشته باشند. امروزه یک پارچه سازی یکی از جهت گیری‌های اصلی و از اهداف مهم مدیران فناوری اطلاعات سازمان‌ها است و به وفور در ادبیات سیستم و فناوری اطلاعات مورد استفاده قرار می‌گیرد. این جهت گیری، یکپارچه‌سازی را به نیازی غیرقابل تردید بدل کرده است.

راهکار هوش تجاری **راد** یک بینش جدید جهت نگرش ۳۶۰ درجه‌ای به موجودیت‌های اصلی کسب و کار را در یک سازمان فراهم می‌کند. این راهکار **راد** صرفاً جزایر اطلاعاتی جدید با مساحت بیشتر را اعمال نمی‌کند بلکه به

خوبی با جایگاه سیستم‌های عملیاتی و انواع مدل داده‌ها آشنا بوده و براساس آنها راه حل مخصوص سازمان شما را ارائه مینماید . این راهکار یک فونداسیون محکم جهت حاکمیت داده و معماری آنها را برای شما ایجاد می‌نماید .

### ❖ تسریع پاسخ‌دهی

اگر طرف حسابهای سازمان شما احساس کنند پرسنل شما در تعامل با آنها هماهنگی لازم را ندارد ، مسلماً درگیر مشکلات زیادی خواهید شد . از نظر هر طرف حسابی ، یک شرکت مقابل او قرار دارد نه مجموعه‌ای از افراد و دپارتمان‌های متفاوت ؛ افراد تیم شما به یک پیش زمینه در مورد نیازها ، خواسته‌ها و شرایط فعلی مشتری احتیاج دارند تا بتوانند یک مکالمه را از همانجا بی که ناتمام مانده ادامه دهند .

این‌ها مشکلاتی هستند که راهکار هوش تجاری **راد** برای حل آن‌ها طراحی شده است . با داشتن یک پایگاه مرکزی برای ساماندهی تمام جزئیات ، کار تیم شما برای کسب اطلاعات در مورد شرایط کسب و کار و همینطور وضعیت ارتباط با مشتری بسیار ساده‌تر خواهد شد و پاسخ‌دهی نیز بسیار آسان‌تر





و سریع‌تر اتفاق می‌افتد؛ این راهکار با متمرکز نمودن تمام داده‌ها، شکاف‌های اطلاعاتی را پر نموده و دسترسی سریع و راحت به اطلاعات را میسر مینماید.

#### ◆ **تجسم داده ( DATA VISUALIZATION )**

تا چندین سال پیش خیلی از مدیران برای سازماندهی و قابل فهم بودن داده‌های کسب‌وکار جهت تجزیه و تحلیل و تصمیم‌گیری ساعت‌ها زمان خود را صرف تهییه یک لیست از داده‌های مهم می‌کردند. اما امروزه با وجود تکنولوژی‌های ساختاری در نرم‌افزار هوش تجاری و بهره‌مندی از روش‌های روزافزون برای مشاهده اطلاعات، مدیران به راحتی و در اسرع وقت می‌توانند به جمعی از داده‌های مهم قابل تجزیه و تحلیل رد یک نمای بصری دسترسی داشته باشند. حجم زیاد داده‌ها، ممکن است باعث سردرگمی شما شود و همین سردرگمی بازده را در یافتن بینش مناسب کاهش دهد.

راهکار هوش تجاری **راد** با بصری کردن داده‌ها (Data visualization) یک

فیلتر اولیه برای ارزیابی جریان داده ها محسوب می شود. از آنجایی که حجم زیادی از داده ها وجود داشته و منابع مختلفی مورد استفاده قرار می گیرند ، استفاده از این راهکار باعث می شود تا داده ها به شکل بهتر و مرسوم تری برای مانایان شده تا بتوانیم با آنها تعامل بہتری داشته باشیم . درنتیجه مصورسازی داده ، انتقال بهینه اطلاعات به بیننده توسط داده نمایی را سبب خواهد شد .

در این راهکار در ابتدا، با مصورسازی داده ها باعث میشود تا داده هایتان به حداقل میزان ممکن تقلیل یابند (داده های اضافی حذف شوند). سپس، مصورسازی داده ها باعث خواهد شد تا شما بتوانید اطلاعات مهم و حیاتی را از میان سایر داده ها جدا کنید. در انتهای، شما میتوانید یک نظارت دائم و آنی بر روی داده هایتان داشته باشید که این موضوع ، اطلاع از میزان موفقیت و پیش برد صحیح استراتژی داده ها را سبب خواهد شد. به بیانی دیگر، راهکار هوش تجاری **راد** نه تنها خود داده را بلکه نتیجه نهایی را نیز بهینه و مصور کرده و اینگونه باعث می شود تا استراتژی شما، بهینه شود.

### ❖ تصمیم‌گیری به موقع

تغییر زندگی را جذاب می کند، تفکر را ضروری می سازد و در واقع پایه و اساس زندگی است. تغییر به ما می آموزد تا چگونه کسب و کارمان را مدیریت کنیم. چگونگی برخورد با تغییر ، ارتباط مستقیمی با چگونگی تصمیم گیری دارد .

یکی از موضوعات مهمی که در تصمیم‌گیری تاثیر فراوانی دارد جمعآوری اطلاعات می باشد. جمعآوری اطلاعات یک فرآیند منظم و همیشگی است. راهکار هوش تجاری **راد** بعد از جمعآوری اطلاعات آنها را آنالیز کرده و از آن اطلاعات برای پیشبرد اهداف سازمان استفاده می نماید. این راهکار اطلاعات و داده ها را قابل انعطاف، قدرتمند و مفید نموده و با پردازش این اطلاعات منجر به تصمیم گیری صحیح و به موقع میشود .



به طور مثال هیئت مدیره با دسترسی به اطلاعات صحیح، مرتبط و به موقع قادر خواهد بود تا مسائل تاثیر گذار بر انتخاب‌ها و گزینه‌های تصمیم‌گیری را مورد بررسی بهتری قرار داده و به تبع آن، تصمیمات صحیحی را در شرایط آسان تری اتخاذ نمایند.

### ❖ دسترسی آسان به پایگاه داده

فرض کنید که یک مشتری با درخواستی در مورد یک رسید خرید به شما مراجعه کرده است. شما درحالی که رسید خرید او را در اختیار دارید، نمی‌توانید به سفارش ثبت شده او دسترسی داشته باشید، چرا که سفارش او در پایگاه داده بخش فروش ثبت شده است و داده‌های این بخش با پایگاه داده‌ی بخش شما همسانسازی نشده است، بنابراین شما نمی‌توانید به آن دسترسی داشته باشید؛ برای پاسخگویی به این مشتری باید به یکی از اعضای تیم فروش مراجعه کنید، اما مسئول مورد نظر مرخصی است و تا سه روز دیگر هم باز نخواهد‌گشت و مسلماً قادر نیست تا اطلاعات لازم برای حل این مشکل را به شما بدهد. در نتیجه مشتری شدیداً ناراحت و ناراضی

می‌گردد.

دسترسی آسان به پایگاه‌های داده و مدیریت داده و اطلاعات می‌تواند تعیین کند که چگونه با مشتریان خود ارتباط برقرار کنید و اثربخشی افراد در رسیدن به اهداف و معیارهای عملکرد مورد نظر چگونه است؛ راهکار هوش تجاری **راد** به کاربران امکان دسترسی سریع و آسان به پایگاه داده‌های قبلی و جدید را می‌دهد.

### ❖ گزارش دهی مستمر

مدیر یک سازمان یا شرکت، برای مدیریت مطلوب و کارآمد، نیازمند گزارش‌دهی منظم همه بخش‌ها است. انجام این فرآیند به صورت دستی، کاری دشوار، زمانبر و هزینه‌بر است. راهکار هوش تجاری **راد** این امکان را فراهم می‌کند که گزارشات هر بخش به صورت مستمر، جامع و کامل، به مدیر سازمان ارائه شود و او هر زمان که بخواهد آن‌ها را به صورت جداگانه بررسی کند.



این راهکار با ارتباط مناسب بین بخش‌های مختلف ، نظارت و مدیریت سازمان را نیز ارتقا میدهد . در حقیقت شفافیت کاری که از طریق بکارگیری این راهکار حاصل می‌شود، عامل اصلی جلوگیری از تخلفات و یا کم کاری‌ها در فعالیت پرسنل است . راهکاری که در اسرع وقت به صورت مستند، گزارشات مناسب را در اختیار قرار می‌دهد .



فرایند پرداز راد راهبرد آرمانی داده‌ها

طراح و تولیدکننده تخصصی  
اتوماسیون‌های اداری و مالی

با ما در تماس باشید

۰۱

۸۰ ۵۷ ۲۷ ۴۴